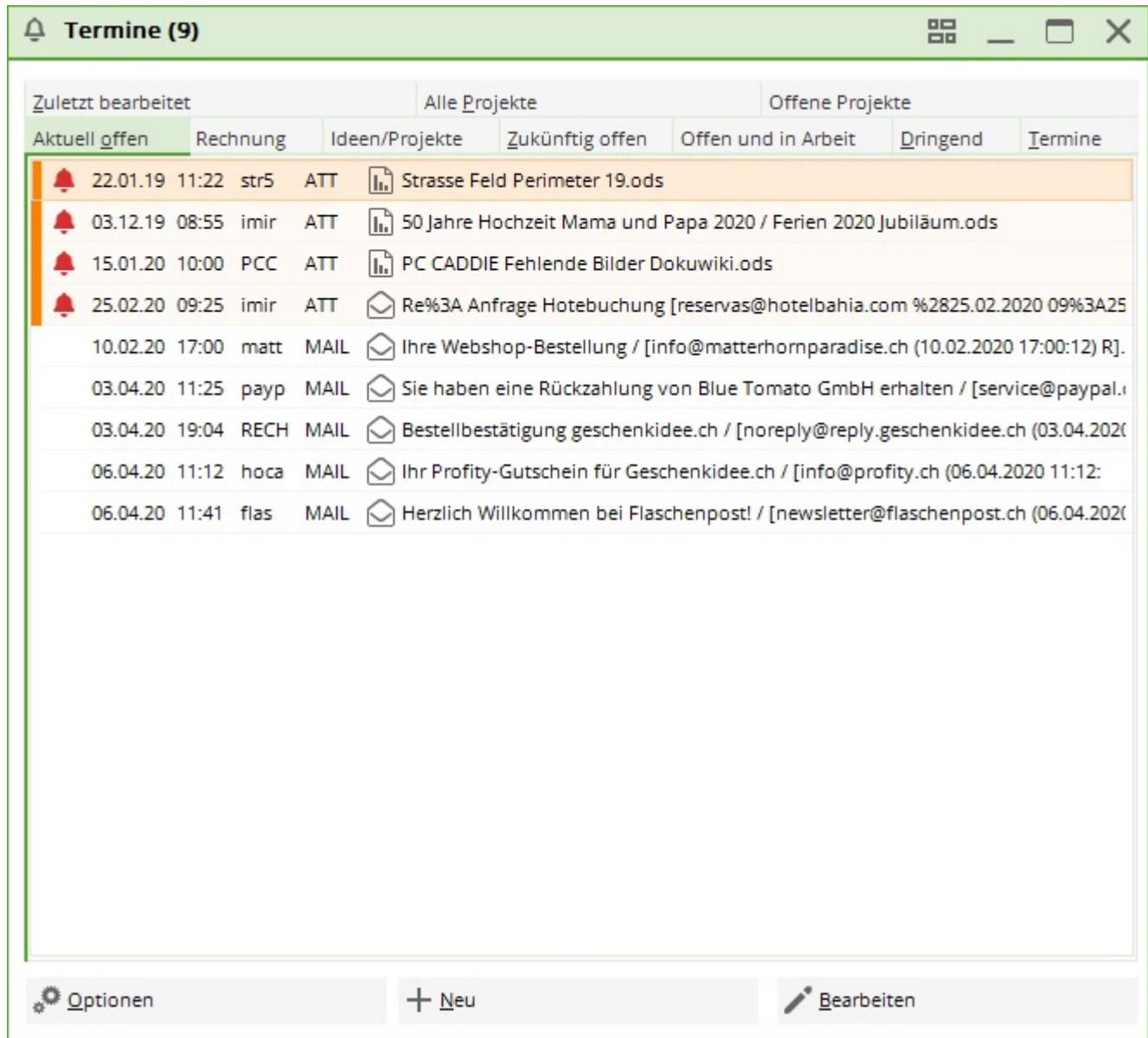


Fenêtre de rendez-vous

Dans la gestion des mots de passe, on définit quels collaborateurs ont accès à ce module. Si le collaborateur se connecte à PC CADDIE, la fenêtre de rendez-vous est automatiquement lancée. Mais vous pouvez aussi choisir sous **Personnes/fenêtre de rendez-vous** pour y accéder :



The screenshot shows a window titled "Termine (9)" with a green header bar. Below the header, there are several tabs: "Zuletzt bearbeitet", "Alle Projekte", and "Offene Projekte". Under "Offene Projekte", there are sub-tabs: "Aktuell offen", "Rechnung", "Ideen/Projekte", "Zukünftig offen", "Offen und in Arbeit", "Dringend", and "Termine". The "Termine" tab is selected, displaying a list of appointments. Each row includes a bell icon (urgent), a date, a time, a user name, a type (ATT or MAIL), and a description. The first row is highlighted in orange.

	Datum	Uhrzeit	Nutzer	Typ	Beschreibung
	22.01.19	11:22	str5	ATT	Strasse Feld Perimeter 19.ods
	03.12.19	08:55	imir	ATT	50 Jahre Hochzeit Mama und Papa 2020 / Ferien 2020 Jubiläum.ods
	15.01.20	10:00	PCC	ATT	PC CADDIE Fehlende Bilder Dokuwiki.ods
	25.02.20	09:25	imir	ATT	Re%3A Anfrage Hotalebuchung [reservas@hotelbahia.com %2825.02.2020 09%3A25
	10.02.20	17:00	matt	MAIL	Ihre Webshop-Bestellung / [info@matterhornparadise.ch (10.02.2020 17:00:12) R].
	03.04.20	11:25	payp	MAIL	Sie haben eine Rückzahlung von Blue Tomato GmbH erhalten / [service@paypal.i
	03.04.20	19:04	RECH	MAIL	Bestellbestätigung geschenkidee.ch / [noreply@reply.geschenkidee.ch (03.04.2020
	06.04.20	11:12	hoca	MAIL	Ihr Profity-Gutschein für Geschenkidee.ch / [info@profity.ch (06.04.2020 11:12:
	06.04.20	11:41	flas	MAIL	Herzlich Willkommen bei Flaschenpost! / [newsletter@flaschenpost.ch (06.04.2020

At the bottom of the window, there are three buttons: "Optionen" (with a gear icon), "+ Neu", and "Bearbeiten" (with a pencil icon).

Dans la fenêtre de rendez-vous, seuls les tickets et les projets qui ont été placés directement sur votre utilisateur ou sur le groupe d'utilisateurs auquel vous appartenez sont affichés. Ces paramètres sont définis dans la [Gestion des mots de passe](#). Une description plus précise des entrées est disponible dans la section [Ticket](#). Seule l'onglet **Dates** concerne tous les utilisateurs. Sous **Actuellement ouvert** vous trouverez toutes les tâches d'aujourd'hui. **Ouvert et en cours** désigne toutes les tâches qui ne sont pas encore terminées.

Par exemple, si vous avez une facture ouverte, elle est affichée à la fois dans l'onglet **Facture** et dans l'onglet **Ouverte et en cours** sera visible. Tous les autres onglets devraient être explicites.

Urgent Les informations pourvues d'une alarme (rappel) sont signalées par une cloche devant l'entrée. Une étoile devant l'entrée indique en outre une entrée non lue :

29.06.17	11:03	gha	PROJ	CRM Schulung /
30.06.17	14:14	mubä	PROJ	15.01.17: test
25.10.17	08:34	gha	ANG	Angebot

Après avoir ouvert l'entrée pour la première fois, l'étoile disparaît.

22.01.19	11:22	str5	ATT	Strasse Feld Perimeter 19.ods
03.12.19	08:55	imir	ATT	50 Jahre Hochzeit Mama und Papa 2020 / Ferien 2020 Jubiläum.ods
15.01.20	10:00	PCC	ATT	PC CADDIE Fehlende Bilder Dokuwiki.ods
25.02.20	09:25	imir	ATT	Re%3A Anfrage Hotebuchung [reservas@hotelbahia.com %2825.02.2020 09%3A25

Les entrées qui se terminent par **Alerte urgente** demandent une très grande attention. Ces entrées s'affichent à l'écran toutes les 20 minutes ; une alarme vous rappelle en outre l'urgence de manière sonore. L'utilisateur connecté est obligé de traiter ces entrées.

Aktuelle Termine X

Diese Termine stehen aus:

12.12.17 14:25 aani REKL Reklamation bez Greens / Greens zu hoch geschnitten
--

In 4 Stunden **F4**
 Morgen 8:00 Uhr **F5**
 Nächste Woche **F11**
 Ruhe **F12**

Anhang öffnen **F6**
 Bearbeiten **F7**
 Gesehen **F8**
 Erledigt **F9**

Le plus simple est d'utiliser les possibilités de resoumission ou d'édition directe proposées en bas de la fenêtre. La fenêtre [La fenêtre d'alerte](#) peut également être ouverte manuellement.

CONSEIL Pour les stations de caisse, la fenêtre de rendez-vous peut être désactivée. Pour cela, veuillez vous adresser au support PC CADDIE.

Retour à la page [Aperçu](#)