## **Relance du terminal client**

En 2018, l'interface utilisateur de nos terminaux clients a été entièrement remaniée.

Pour une utilisation simple et conviviale, le menu a été remplacé par un menu à icônes/boutons "oneway". L'utilisateur trouve sur l'écran d'accueil le menu principal vers les fonctions du terminal pour les heures de départ, les professeurs de golf, les greenfees, les tournois, le crédit de carte. En cliquant sur la sélection, le client est guidé tout au long du chemin - éventuellement via un sous-menu jusqu'à la conclusion. Pour une autre sélection, le client revient au menu d'accueil (bouton de retour), termine ou interrompt ou utilise le changement de fonction via le menu du pied de page.

## **Révision 2024 - Terminal 2.0**

A la demande de plusieurs personnes, nous avons programmé que les clients peuvent désormais réserver un départ, un rangefee ou une heure d'essai sans s'identifier.

Pour cela, il faut créer une personne avec l'abréviation ssdg ssdg  $\Rightarrow$  Self Service Dummy Guest. Les greenfees seront réservés sur cette personne. Le nom qui y est inscrit sera ensuite affiché dans le terminal lors des réservations.

Gast	
Name Suchkürzel	ssdg Nr. 041.0902.101127
Vorname	Gast
Nachname	Kasse Stranet
<u>Adre</u>	esse <u>2</u> .Adresse Zahlung Inf <u>o</u> s Memo
Handicap-Index	Spieler-ID - Details
Heimatclub	gast Gast ≡ ••• +
Nr. im Heimatclub	
Sexe	1 - 🏺 Masculin 💌
Classe d'âge	4 - Adulte
Affiliation	0-
Statut	0-
Inutilisé	0-
Extra info	
Geburt	Gast-Information
Eintritt	08.08.2024 Datenschutz
Austritt	

Sous Timetable/Réglages/Configurer le terminal en libre-service, il y a maintenant encore les deux points de menu : "Réservation des invités" et "avec sélection d'articles".

Selbstbedierungsterminal							
Greenfee B Greenfee C Greenfee D	✓ <u>о</u> к						
Funktionen         Grundeinstellung         Kartenleser         Plätze         Gäste         Greenfee A	X Abbruch						
Diese Euclidionen am Terminal aktivieren							
Timetable integrieren Namen zeigen Tage: 7							
Timetable-Reservierung Anzahl Partner: 3							
Checkin: von -999 Minuten							
bis 15 Minuten							
Minuten relativ zur Reservation							
Minus => vor dem Termin							
Gäste-Buchungmit Artikelauswahl							
Checkin mit Greenfee							
Iurnieranmeidung     Iurnieranmeidung     Iurnieranmeidung							
Anmeldung auch für andere Spieler							
Leaderboard							
Karten-Aufladungüber Kasse buchen							
Kassen-Nummer: T							
EC-Lastschrift-Zahlung Barzahlung für GF							
Zahlung als OP-Buchung mit Einzugsermächtigung							
Terminal-Informationsseiten bearbeiten							
Terminal-Infobereich bearbeiten     F8							
C Terminals neu starten							
$\sim$							

Avec "...avec sélection d'articles", les greenfees proposés sont ceux qui sont enregistrés sous "Greenfee A". "Réservation des hôtes" active le point de menu suivant :

Startze	buchen	
	Möchten Sie die Startzeit über ihre Clubkarte oder als Gast buchen?	
	Über Clubkarte buchen	
2	Als Gast buchen	
×	Abbruch	

Si seul ce point de menu est coché, le terminal accède directement à l'article qui est paramétré pour une réservation d'invité et aucune sélection d'article n'apparaît.

Si la case Sélection de l'article est également cochée, cette fenêtre s'affiche alors en fonction du paramétrage des différents parcours.

Anme	Anmeldung						
Spieler:	Gast						
Bereich:	18 Loch Platz						
Datum:	03.09.24						
Zeit:	Zeit: 18:30						
Möch	Möchten Sie diese Zeit reservieren?						
✓ 18-Löcher-Reservierung vornehmen							
<ul> <li>✓ 9-Löcher-Reservierung vornehmen</li> </ul>							
×	Abbruch, keine Reservierung						

Ici, le terminal ne distingue pas dans la sélection des articles s'il n'affiche que les articles 9 ou 18 trous. Mais c'est quand même important, car avec cette étape, les réservations sont inscrites dans le Timetable soit pour 9 trous, soit pour 18 trous.

lame: Gast		
lub: -		
icp.: -		
Velches Greenfee möchten Sie buchen?		
Greenfee Gast 18-Loch - MoFr Erwachsene	80.00	1
Greenfee Gast 18-Loch - MoFr Kinder	40.00	
Greenfee Gast 18-Loch - SaSo Erwachsene	100.00	l
Greenfee Gast 18-Loch - SaSo Kinder	60.00	l
9-Loch Erwachsene - MoFr ASG	30.00	
9-Loch Erwachsene - MoFr Clublos	40.00	
9-Loch Erwachsene - MoFr Partnerclub	20.00	
9-Loch Erwachsene - MoFr VIP	0.00	
✓ Greenfee buchen		

Ensuite, il suffit de choisir l'article souhaité. Le tout repose un peu sur la confiance, à savoir si l'invité réserve vraiment l'article qui lui convient. Un justificatif est toutefois imprimé avec le nom de l'article, de sorte que l'on peut demander ultérieurement au client de montrer le justificatif.

Lors de l'inscription d'un invité sans identification, il existe deux types d'inscription différents : Si l'on réserve en cliquant sur le bouton "Réserver les heures de départ", la réservation est inscrite dans le Timetable. Mais si l'on réserve via le bouton "Réserver greenfee", il faut s'imaginer que c'est comme un distributeur de billets. On achète un article (rangefee, greenfee, heure d'essai, etc.) qui n'est PAS enregistré dans le Timetable.

Déroulement lorsque l'on réserve l'article en cliquant sur le bouton "Réserver des heures de départ" :





			Platz:
Mo, 16.09.24			To LOCIT Flatz
18 Loch Platz			Datum: 16.09.24
09:30		- H.	
09:40		- 1	2eit: 09:30
09:50			
10.00			1: FREI
10:10			2. EREI
40.00			
10:20			
10:30			3: FREI
10:40			4: FREI
10.50			

	Möchten Sie die Startzeit über ihre Clubkarte oder als Gast buchen?
	Über Clubkarte buchen
2	Als Gast buchen
×	Abbruch

Δ	mr	ne	ld	Шп	a
-					

Bereich: 18 Loch Platz Datum: 16.09.24 Zeit: 10:00 Möchten Sie diese Zeit reservieren? ✓ 18-Löcher-Reservierung vornehmen ✓ 9-Löcher-Reservierung vornehmen
Datum: 16.09.24 Zeit: 10:00 Möchten Sie diese Zeit reservieren? ✓ 18-Löcher-Reservierung vornehmen ✓ 9-Löcher-Reservierung vornehmen
Zeit: 10:00 Möchten Sie diese Zeit reservieren? <ul> <li>18-Löcher-Reservierung vornehmen</li> <li>9-Löcher-Reservierung vornehmen</li> </ul>
Möchten Sie diese Zeit reservieren? <ul> <li>18-Löcher-Reservierung vornehmen</li> <li>9-Löcher-Reservierung vornehmen</li> </ul>
<ul> <li>18-Löcher-Reservierung vornehmen</li> <li>9-Löcher-Reservierung vornehmen</li> </ul>
✓ 9-Löcher-Reservierung vornehmen
X Abbruch, keine Reservierung

Name: Gast	
Club: -	
Hcp.: -	
Welches Greenfee möchten Sie buchen?	
Greenfee Gast 18-Loch - MoFr Erwachsene	80.00
Greenfee Gast 18-Loch - MoFr Kinder	40.00
Greenfee Gast 18-Loch - SaSo Erwachsene	100.00
Greenfee Gast 18-Loch - SaSo Kinder	60.00
9-Loch Erwachsene - MoFr ASG	30.00
9-Loch Erwachsene - MoFr Clublos	40.00
9-Loch Erwachsene - MoFr Partnerclub	20.00
9-Loch Erwachsene - MoFr VIP	0.00
✓ Greenfee buchen	

Sollen die	se Buchungen bestätigt werd	en?	<b>√</b> <u>о</u> к
18 Loch Platz S Greenfee Gast 18-Loch	16.09.24 17 - MoFr Erwachsene	:00 80.00	X Abbruch
		80.00	

18-Loch T	erminal 1	8-Loch Termi							Platz:
Mo, 16 18 Loch	5 <b>.09.24</b> Platz								Datum:
16:10									16.09.24
16:20									2eit: 17:00
16:30									1: 0-++(-)
16:40									1. Gast ()
16:50	+								2: FREI
17:00	00 M ()								3: FREI
17:10									
17:20									4: FREI
17:30									
Mo 16.09.	Di 17.09.	Mi 18.09.	Do 19.09.	Fr 20.09.	Sa 21.09.	So 22.09.			
PAY: Mitglieder,	PAY: Partnercl	ub, PAY Sundow	ner 16:00 - 18:0	0, PAY: Standard	d, *\$ CHF 50	KW 3	38 16.09.24	16:50	Startzeit buchen

Et maintenant encore la variante (comme pour le distributeur de billets), lorsque l'on choisit l'article via "Réserver greenfee" et que l'on paie :





Gree	nree buche	in and a second s	
lame:	Gast		
Club:	Gast		
lcp.:			
Velche	s Greenfee möcht	ten Sie huchen?	
Pangof			10.00
angei	cc		10.00
×		Greentee buchen	
✓ ¥		Greentee buchen	

Galerie de design :





14:55 Freitag, 3. Februar

Herzlich willkommen im Club!





Terminal Bagtag avec carte de score au format A4 : exemple de présentation



## Types de terminaux





## Terminaux installés



Club de golf Jersbek



Club de golf



D'autres bornes en libre-service sont à visiter :

- Golfpark Otelfingen (CH)(TRONDHEIM)
- Golfpark Oberkirch (CH)(SKAGEN et TRONDHEIM)
- Golfpark Holzhäusern (CH) (2x TRONDHEIM)
- Golfpark Martim (D)(TRONDHEIM)

• Golfclub Linsberg (A)