

Support d'utilisateur

PC CADDIE://online Support

Um Sie als Golfanlage zu entlasten, steht dem online buchenden Kunden auch der [PC CADDIE://online Kunden-Service](#) zur Verfügung. Der Benutzer kann sich selbstständig über ein Kontaktformular bei uns melden, welches er im jeweiligen Online-Service [PC CADDIE://online Teetime-/Trainer-Reservierung](#) im Hauptmenü unter **Kontakt/Support...**

PC CADDIE://online Teetimes

18 Loch Platz ▾ 05.12.2011 - Montag ▾



Support & Kontakt

Wen möchten Sie kontaktieren? Klicken Sie bitte auf den richtigen Ansprechpartner zu Ihrem Anliegen:

Club:

- Reservierung
- Stornierung
- Buchungsänderung
- Cart-Reservierung
- Turnieranmeldung
- Fragen an den Club, z.B. zur Mitgliedschaft
- Club-Server nicht erreichbar

PC CADDIE://online:

- Fragen zur Bedienung
- Schwierigkeiten, z.B. bei der Erstregistrierung oder dem Login
- technische Probleme und Fehler in der Anwendung

Haupt-Menü

- » Start
- » Hilfe
- » **Kontakt / Support**

Besucher-Menü

Bereits registriert?
Bitte loggen Sie sich ein:

E-Mail / Benutzername:

Passwort:

Passwort vergessen?
» [Zugangsdaten anfordern](#)

Neu hier?
» [Erstregistrierung](#)

Sprachauswahl

Deutsch ▾

und im [PC CADDIE://online Turnier-Management](#) unter **Support & Kontakt** findet:

Kalender | Startlisten | Ergebnisse | Vorgabe abfragen **Support & Kontakt** DRUCKEN

Aktuelle Turnierergebnisse

16.11.2011  [Details](#)
PC CADDIE://online Cup
Einzel-Zählspiel nach Stableford über 18 Löcher
[\[Ergebnisliste ansehen\]](#)

Sollte Ihr Kunde das Formular nicht ausfüllen können, scheuen Sie nicht davor zurück und senden Sie uns gern folgende Daten:

- Vor- und Nachname
- Ausweisnummer
- E-Mail-Adresse
- Fehlermeldung

Gern helfen wir dann weiter.



Je mehr Kunden selbstständig buchen können, desto weniger Anrufe erhalten Sie. Helfen wir also gemeinsam Ihren Kunden, den ersten Schritt zu wagen.

Benutzer in PC CADDIE bearbeiten

Sie können die Benutzer außerdem in PC CADDIE bearbeiten. Rufen Sie dazu die betreffende Person auf und klicken Sie dann auf den Button **Online:**

Person: Tester, Timo

Name
Suchkürzel: teti Nr. 049.9001.100120 Nr. wählen
Titel: Briefanrede
Vorname: Timo
Nachname: Tester

Wettbewerb Kasse Timetable Intranet

Merkmale Adresse 2. Adresse Bank Infos Memo

Stammvorgabe: 5.4 Stamblatt
Heimatclub
Heimatclub-ID: 100120
Geschlecht: 1 - Männlich
Altersklasse: 1 - Kind bis 12
Mitgliedschaft: 1 - Aktiv
Status: 0 -
Zahlweise: 0 -
Zusatz-Info
Spielrecht: volles Spielrecht DGV-Ausweis
Geburt: 01.01.00 Eintritt: 27.01.10 Austritt: . .

Filter (F12)
Neu
Sichern (F11)
Löschen (F5)
Kopieren (F6)
Umsatzkonto
Drucken (F8)
Writer/Egport
SMS
Karte
Sperren
Online
Ende



Der Button ist nur dann vorhanden, wenn die Module [PC CADDIE://online Teetime-/Trainer-Reservierung](#) oder [PC CADDIE://online Turnier-Management](#) lizenziert sind.

Folgendes Fenster öffnet sich, in dem Ihnen ganz unten verschiedene Optionen zur Bearbeitung der Person angeboten werden:

PC CADDIE online

Dieser Benutzer wurde bereits online registriert.

Online Benutzerkonto - aktuelle Daten

Geschlecht	männlich
Titel	
Vorname	Timo
Nachname	Tester
Geburtsdatum	01.01.2000
E-Mail	kk@pccaddie.com
Straße / Nr.	Am Golfplatz 1
PLZ / Ort	1891 Gründorf
Mobilnummer	01728413493
Fax	

Online Benutzerkonto - ändern

- Benutzer sperren
- Benutzer für den Mitgliederbereich freischalten

weiblich

PC CADDIE.online

Benutzer sperren
 Benutzer für den Mitgliederbereich freischalten

Geschlecht weiblich
 männlich

Titel

Vorname

Nachname

Geburtsdatum

E-Mail

Straße / Nr.

PLZ / Ort

Mobilnummer

Fax

Impressum:
PC CADDIE://online ist ein Produkt der tiny.de consult GmbH & Co. KG
Kontakt über den PC CADDIE://online Support:
Tel.: +49 700 72 22 33 43
E-Mail: support@pccaddie-online.de



Dieser Benutzer könnte beispielsweise **Jetzt in PC CADDIE://online aktualisiert werden**. Sie können im Zuge dessen auch die Zugangsdaten zusenden.

Benutzer im Clubmanager bearbeiten

Hier erfahren Sie, wie Sie einen [Benutzer im PC CADDIE://online Clubmanager bearbeiten](#).