Support d'utilisateur

PC CADDIE://online Support

Um Sie als Golfanlage zu entlasten, steht dem online buchenden Kunden auch der PC CADDIE://online Kunden-Service zur Verfügung. Der Benutzer kann sich selbstständig über ein Kontaktformular bei uns melden, welches er im jeweiligen Online-Service PC CADDIE://online Teetime-/Trainer-Reservierung im Hauptmenü unter **Kontakt/Support**...

PC CADDIE://online Teetimes	K CADDIE
Support & Kontakt Wen möchten Sie kontaktieren? Klicken Sie bitte auf den richtigen Ansprechpartner zu Ihrem Anliegen:	Haupt-Menü » Start » Hilfe » Kontakt / Support
Club: • Reservierung • Stornierung • Buchungsänderung • Cart-Reservierung • Turnieranmeldung • Fragen an den Club, z.B. zur Mitgliedschaft • Club-Server nicht erreichbar PC CADDIE://online: • Fragen zur Bedienung • Schwierigkeiten, z.B. bei der Erstregistrierung oder dem Login • technische Probleme und Fehler in der Anwendung	Besucher-Menü Bereits registriert? Bitte loggen Sie sich ein: E-Mail / Benutzername: Passwort: Login Passwort vergessen? » Zugangsdaten anfordern Neu hier? » Erstregistrierung
	Sprachauswahl Deutsch

und im PC CADDIE://online Turnier-Management unter **Support & Kontakt** findet:

Kalender Startlisten Ergebnisse Vorgabe abfragen	Support & Kontakt DRUCKEN
Aktuelle Turnierergebnisse	Support
16.11.2011 Details PC CADDIE://online Cup Einzel-Zählspiel nach Stableford über 18 Löcher [Ergebnisliste ansehen]	

Sollte Ihr Kunde das Formular nicht ausfüllen können, scheuen Sie nicht davor zurück und senden Sie uns gern folgende Daten:

- Vor- und Nachname
- Ausweisnummer
- E-Mail-Adresse
- Fehlermeldung

Gern helfen wir dann weiter.

Je mehr Kunden selbstständig buchen können, desto weniger Anrufe erhalten Sie. Helfen wir also gemeinsam Ihren Kunden, den ersten Schritt zu wagen.

Benutzer in PC CADDIE bearbeiten

Sie können die Benutzer außerdem in PC CADDIE bearbeiten. Rufen Sie dazu die betreffende Person auf und klicken Sie dann auf den Button **Online:**

Person: Tester, Time	D	— ×-
Name Suchkürzel Titel Vorname Nachname	teti Nr. 049.9001.100120 Nr. wählen Briefanrede Timo Tester S Kasse Sr Imetable Intranet	Image: Provide state Image: Provide stat
Merkmale Ad Stammvorgabe Heimatclub Heimatclub-ID Geschlecht Altersklasse Mitgliedschaft Status	resse 2.Adresse Bank Infos Memo 5.4 Stammblatt 100120 1 · Männlich 1 · Kind bis 12 1 · Aktiv 0 · \checkmark	Kopieren F6 Imsatzkonto
Zahlweise Zusatz-Info Spielrecht Geburt 01.01.00	Image: organization of the second	<u>O</u> nline <u>E</u> nde

Der Button ist nur dann vorhanden, wenn die Module PC CADDIE://online Teetime-/Trainer-Reservierung oder PC CADDIE://online Turnier-Management lizensiert sind.

Folgendes Fenster öffnet sich, in dem Ihnen ganz unten verschiedene Optionen zur Bearbeitung der Person angeboten werden:



⇔ 🗖 🗖 💌

۰

Ξ

Dieser Benutzer wurde bereits online registriert.

Online Benutzerkonto - aktuelle Daten

Geschlecht	männlich
Titel	
Vorname	Timo
Nachname	Tester
Geburtsdatum	01.01.2000
E-Mail	kk@pccaddie.com
Straße / Nr.	Am Golfplatz 1
PLZ / Ort	1891 Gründorf
Mobilnummer	01728413493
Fax	

Online Benutzerkonto - ändern

Benutzer sperren

🗌 Benutzer für den Mitgliederbereich freischalten

O weihlich

Q PC CADDIE.online		- • •		
	 Benutzer sperren Benutzer f ür den Mitgliederbereich freischalten 			
Geschlecht	weiblichmännlich			
Titel				
Vorname	Timo			
Nachname	Tester			
Geburtsdatum	01.01.2000			
E-Mail	kk@pccaddie.com			
Straße / Nr.	Am Golfplatz 1			
PLZ / Ort	1891 Gründorf			
Mobilnummer	01728413493			
Fax				
	Benutzer in PC CADDIE://online aktualisieren	=		
Dem Benutzer seine Zugangsdaten per Mail zusenden				
PC (Impressum: CADDIE://online ist ein Produkt der tiny.de consult GmbH & Co. Kontakt über den PC CADDIE://online Support: Tel.: +49 700 72 22 33 43 E-Mail: <u>support@pccaddie-online.de</u>	KG		

52

Dieser Benutzer könnte beispielsweise **Jetzt in PC CADDIE://online aktualisiert werden.** Sie können im Zuge dessen auch die Zugangsdaten zusenden.

Benutzer im Clubmanager bearbeiten

Hier erfahren Sie, wie Sie einen Benutzer im PC CADDIE://online Clubmanager bearbeiten.