Worldline (Six Payment Services)

Paiement par carte avec Worldline (dernière consultation le 7.12.2023).

PC CADDIE peut collaborer avec les terminaux de paiement par carte de la société Worldline (jusqu'en 2018 SIX Payment Services AG, connue auparavant sous le nom de SIX Card Solutions AG et jusqu'en 2008 sous le nom de Telekurs). Cela signifie que les montants des paiements sont directement transférés de la caisse PC CADDIE vers le terminal. Inversement, PC CADDIE sait immédiatement si le paiement est réussi et avec quel type de carte (Visa, MasterCard, Maestro, Postcard,...) il a été effectué et peut le comptabiliser en conséquence.

App de paiement TWINT

Si vous souhaitez permettre à vos clients d'utiliser TWINT, le logiciel de caisse PC CADDIE peut accepter cette comptabilisation via les terminaux de paiement SIX intégrés qui possèdent un écran. Au terminal de paiement Worldline, un code QR est affiché aux clients lors de l'encaissement, qu'ils scannent avec leur smartphone via leur application TWINT. La procédure au terminal de paiement est exactement la même que pour les paiements par carte.

Selon Worldline, la mise en service de TWINT est très simple. Nous vous aidons volontiers dans le cadre de votre contrat de maintenance pour les installations techniques PC CADDIE (frais supplémentaires possibles selon l'offre de service) ou nous vous conseillons sur l'intégration de Worldline dans votre caisse PC CADDIE.

Pour utiliser le paiement sans contact, vos clients doivent disposer d'un compte auprès de l'un des prestataires bancaires tels que UBS, Zürcher Kantonalbank, PostFinance, RAIFFEISEN, CREDIT SUISSE, BCV et bien d'autres, et installer l'application de paiement TWINT sur leur smartphone.

Source : TWINT.ch (dernière consultation le 24.10.2018)

PC CADDIE supporte la variante QR Code, c'est-à-dire les chiffres avec QR Code. La condition préalable est un terminal qui peut lire le code QR. (voir https://www.six-payment-services.com/dam/download/manuals/TWINT/110042401_MA_TWINT_Usermanual__CHE_DE_opt.pdf).

PC CADDIE ne supporte pas la variante BEACON. Celle-ci fonctionne par RFID.

Mise à jour 07/19

Conversion

Pour pouvoir utiliser un terminal Worldline existant avec PC CADDIE, un „contrat de conversion“ doit être commandé auprès de Worldline et renvoyé signé. Les mots-clés pour la demande auprès de Worldline sont : **fonctionnement intégré à la caisse** et **serveur TIM**. Worldline a besoin de l'adresse complète du club et du Terminal-ID du terminal de paiement par carte. L'ID du terminal figure généralement sur un autocollant en haut du terminal et se compose de 8 chiffres.

Modèles

Les modèles suivants sont utilisés **DaVinci**, **Yomani**, **Xenta** et **Xentissimo** sont pris en charge.

Avec ce dernier **DaVinci** nous avons eu une bonne expérience.

Le site **Xentissimo** ne peut être utilisé avec PC CADDIE que s'il est exploité via WLAN. La variante GSM ne peut pas être intégrée à la caisse. En outre, il faut tenir compte du fait que, pour un fonctionnement sans faille, une très fiable et sans interruption Une connexion WLAN est une condition indispensable.

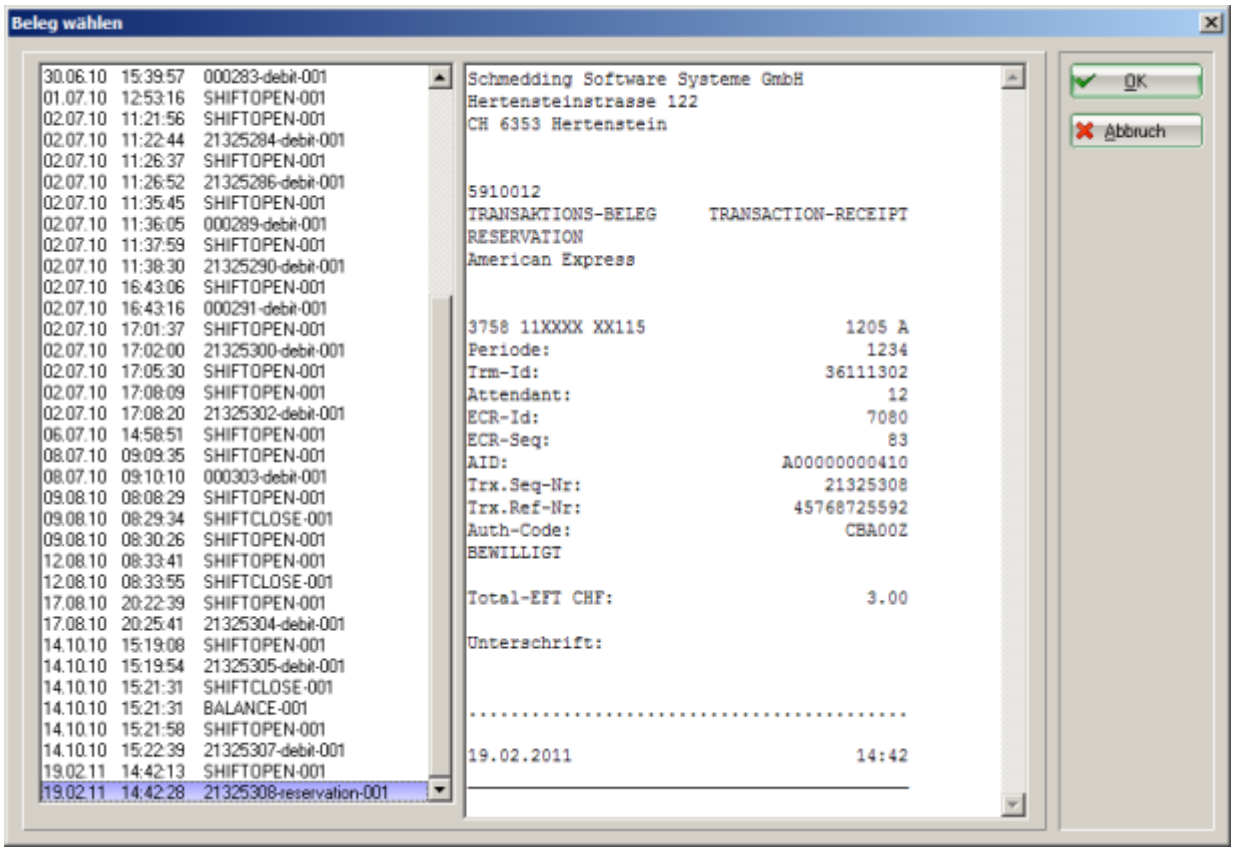
Pour les autres appareils, veuillez demander par sécurité sur.

Répéter l'impression du document

Dans la caisse **F4 F6**.
Ou *Paramètres / Paramètres du programme / Paiement par carte / Répéter l'impression du ticket F8*.
Si le point *Paiement par carte* est absent, soit vous n'êtes pas dans le bon domaine (par ex. CLUB au lieu de MONTANT), soit l'interface de paiement par carte n'est pas activée sur ce poste de travail. Dans ce dernier cas, veuillez passer à un poste de caisse et réessayer.

ASTUCE Si, pendant que vous cliquez sur *Répéter l'impression du ticket* appuyez sur (Shift), les tickets de tous les terminaux de paiement par carte (de toutes les caisses et de tous les terminaux de self-checking) s'affichent.

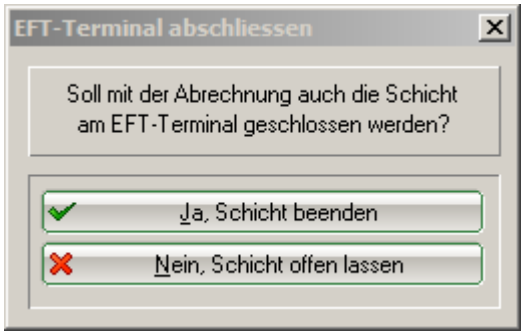
Si vous appuyez sur la touche Umschalttaste jusqu'à ce que la fenêtre ci-dessous apparaisse avec les justificatifs, l'ID du terminal s'affiche dans la liste à gauche après l'heure.



Les justificatifs de fin de journée sont indiqués dans la liste de la partie gauche de la fenêtre par le terme anglais *BALANCE* est indiqué.
La partie droite de la fenêtre affiche un aperçu du document.

Document de couche

Si un terminal EFT de Worldline est installé, PC CADDIE demandera en plus à Décompte de l'opérateur si une fermeture d'équipe doit être effectuée :



```
Schmedding Software Systeme GmbH
Hertensteinstrasse 122
CH 6353 Hertenstein


SCHICHTENDE

Act-Id:                                  216
Attendant:                                12
ECR-Id:                                 7080

Maestro-CH
                     CHF    1        283.00

PostCard
                     CHF    1      1'152.20

TOTAL
                     CHF    2      1'435.20

00.00.2000                            00:00

_____________________________________________
```

Installation

Connecter le terminal

Le terminal est connecté au réseau informatique local LAN (Ethernet).

Le service Windows 'TIM-Server' de Worldline doit être installé sur le PC serveur (s'il y en a un).
S'il n'y a pas de PC serveur, le serveur TIM (anciennement MPD) peut également être installé sur le ou les PC de caisse. Le terminal ne peut alors bien sûr être utilisé que depuis PC CADDIE, si ce PC fonctionne.

Installer le serveur TIM

Le serveur TIM peut être chargé sous forme de paquet à partir des PC CADDIE Software Tools.

Installer MPD (obsolète)

Sur le PC désigné à cet effet, passer dans PC CADDIE dans le domaine souhaité, par ex. ***UMSATZ.*** Appeler ensuite le dialogue de paramétrage Telekurs via la macro „tk“. (Plus tard, ce dialogue sera également accessible via ***Paramètres/Paramètres du programme/Paiement par carte*** accessible).

Aller sur l'onglet ***Administration*** et cliquer sur ***Installer le MPD de Telekurs*** appuyer sur .

Si, en appuyant sur ***Installer le MPD de Telekurs*** la touche Shift est maintenue, le fichier est copié à partir du serveur dans tous les cas. Sinon, seulement s'il n'a jamais été chargé.

Vous pouvez maintenant choisir ici comment le terminal sera effectivement connecté.

Si vous avez fait une erreur ici, par exemple au niveau du port COM, vous pouvez simplement répéter l'installation du MPD plus tard pour choisir un autre réglage. Le service EFT-MPD est automatiquement redémarré et les nouveaux paramètres sont ainsi pris en compte.

Il est important que l'avant-dernière ligne indique : EFT Multiprotocol Driver a été démarré avec succès. (Les lignes du milieu ont un aspect légèrement différent lors de la première installation).

Interface PC CADDIE Telekurs

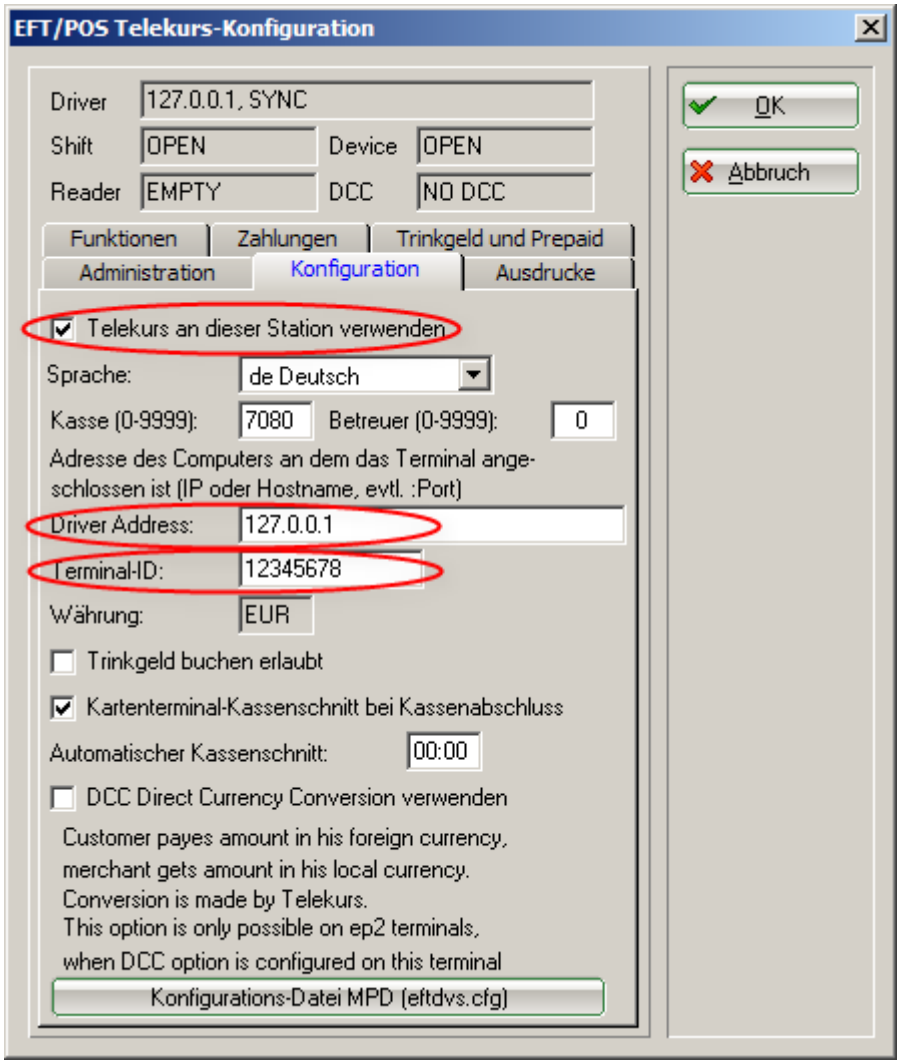
L'interface doit être installée sur chaque PC de caisse qui doit pouvoir accéder à un terminal Telekurs.

Installer l'interface

Appeler la boîte de dialogue des paramètres Telekurs. Passer à l'onglet Administration et cliquer sur ***Installer l'interface Telekurs*** cliquer sur le bouton. (Le fichier eftapi.dll doit maintenant se trouver dans le répertoire du programme de PC CADDIE).

Configuration

Passer à l'onglet Configuration : (Macro : EFT)



- ***Utiliser Telekurs à cette station Cochez la case.***
  Un nombre entre 0 et 9999 doit être inscrit dans le champ Caisse et Marqueur. Ces chiffres sont imprimés sur les justificatifs et enregistrés dans les fichiers log de PC CADDIE. Ils n'ont aucune signification fonctionnelle pour PC CADDIE. (L'ID du tuteur n'a donc par exemple rien à voir avec les utilisateurs PC CADDIE).
  Le Driver Address doit contenir l'adresse IP du PC sur lequel fonctionne le MPD. En cas de connexion réseau, il s'agit en général de l'adresse du serveur. Si le MPD fonctionne localement sur le PC de la caisse qui est en train d'être configuré, il est également possible d'indiquer le Loop-Device 127.0.0.1.
- ***Caisse*** devrait être rempli avec le numéro de caisse du paramétrage de base des caisses PC CADDIE, surtout s'il y a plus d'une caisse. Si un numéro de caisse EFT différent (ECR ID) n'est pas configuré sur chaque caisse, les documents de fin d'équipe ne sont pas corrects.
- ***ID du terminal*** devrait toujours être rempli avec l'ID du terminal, même s'il n'y a peut-être qu'un seul terminal. L'ID du terminal figure sur un autocollant en haut du terminal et comporte 8 chiffres. De plus, lors de la livraison, Telekurs joint au terminal une page de configuration avec l'ID du terminal.
- ***Réserver un pourboire autorisé*** ne concerne que les paiements par carte de crédit. Lorsqu'elle est activée, une ligne pour le pourboire apparaît sur le ticket. A condition qu'il existe des contrats de carte correspondants. N'est en général utilisé que pour les caisses de restauration.
- ***Coupe de caisse du terminal de cartes lors de la clôture de la caisse*** Déclenche automatiquement une coupe de caisse du terminal de cartes lors de la clôture de la caisse

PC CADDIE. Ce n'est qu'avec la coupe de caisse du terminal de cartes que les données des dernières transactions sont transmises à Telekurs et que le flux d'argent est déclenché.

- ***Coupe de caisse automatique*** déclenche chaque jour à l'heure choisie une coupe de caisse du terminal de cartes, pour autant que des transactions aient été effectuées depuis la dernière coupe de caisse. L'entrée 00:00 désactive cette option.
- ***DCC*** permet aux clients utilisant des cartes en monnaie étrangère de payer dans leur propre monnaie. Dans ce cas, la conversion est effectuée par Telekurs et non par l'émetteur de la carte. Si l'option est activée et qu'il existe des contrats correspondants avec Telekurs et qu'un client paie avec une carte en monnaie étrangère, une fenêtre apparaît dans PC CADDIE avec le taux de change et le montant dans la monnaie étrangère. Le caissier a ici encore la possibilité de forcer un paiement dans sa propre monnaie.
  Il est également possible de payer avec des cartes en monnaie étrangère sans DCC. La seule différence est que le client n'est pas informé du montant qui lui sera débité dans sa propre monnaie.
- ***Fichier de configuration MPD (eftdvs.cfg)*** ouvre le fichier de configuration en question avec le Bloc-notes. En règle générale, il ne doit pas être modifié manuellement. PC CADDIE crée le fichier lors de l'installation du MPD. Les modifications apportées au fichier ne prennent effet qu'au redémarrage du service EFT-MPD.

Modes de paiement

Créer

Passez d'abord dans le domaine de compte souhaité, par ex. ***TOTAL DES VENTES.*** Ensuite, appeler la boîte de dialogue des paramètres Telekurs au moyen de ***Paramètres/Macro*** et en saisissant tk. Cliquer sur le bouton ***Administration*** et cliquez sur ***Créer des types de paiement pour le paiement par carte*** cliquer sur le bouton.

Caisse

Sous ***Paramètres/Paramètres du programme/Types de paiement de la caisse*** la „cotisation“. ***Paiement par carte <TK>*** régler le montant de la cotisation. Les autres types de paiement comme ***Maestro CH <TK>***, ***Mastercard <TK>***etc. sont utilisés par PC CADDIE pour comptabiliser, une fois le paiement effectué, via le type de carte concrètement utilisé. PC CADDIE reçoit cette information du terminal. Dans la caisse, il faut donc toujours indiquer le type de paiement ***Paiement par carte <TK>*** et PC CADDIE effectue ensuite l'affectation.

Redémarrer PC CADDIE

Ce n'est qu'après un redémarrage de PC CADDIE (macro *res*), il est possible de payer par carte depuis la caisse. Il y a alors aussi de nouveaux points de menu sous ***Chiffres d'affaires*** (*Paiement par carte*, *Crédit de carte* et *Coupe de caisse du terminal de cartes*) et sous ***Paramètres/Paramètres du programme*** *Paiement par carte.*

Vérifier si l'installation a réussi

Dans le domaine souhaité (p. ex. ***TAUX D'ÉCHANGE***), appeler la boîte de dialogue des paramètres Telekurs. Cliquer sur l'onglet *Administration* et cliquer sur *Connect/Disconnect (MPD)* cliquer sur le bouton.

PC CADDIE n'a pas pu charger l'interface Telekurs EFTAPI.DLL.
Le fichier EFTAPI.DLL devrait se trouver dans le répertoire PROGRAM de PC CADDIE.

Alternativement, il fonctionne aussi s'il se trouve dans le répertoire C:\Windows\System32.

PC CADDIE n'a pas pu atteindre le MPD. (Le message nous dit accessoirement que EFTAPI.DLL a été chargé avec succès).

- Vérifier l'adresse du pilote.
- Vérifier si le service MPD est en cours d'exécution. Macro PC CADDIE ***srv*** ou ***Démarrer/Exécuter/services.msc.***
- Vérifier si le PC est accessible avec le MPD (par ex. avec ping) et si le port 8137 est ouvert sur ce PC, si le pare-feu Windows (ou un autre pare-feu) y est activé.

PC CADDIE a pu atteindre le MPD.

Si cela a fonctionné jusqu'ici, on peut par exemple appeler Applications (cartes et soldes acceptés). Une liste des moyens de paiement (p. ex. VISA, Postcard, Maestro, etc.) pour lesquels des contrats ont été mis en ligne devrait apparaître. Si la liste ne correspond pas aux attentes : avec Initialize (reprendre les nouveaux contrats de cartes), le terminal va chercher à nouveau la liste des cartes acceptées sur le serveur Telekurs.

Enfin, un paiement et une annulation des mêmes cartes devraient montrer définitivement que tout est en ordre. (Si cela ne fonctionne pas à partir de la caisse PC CADDIE, on peut aussi appeler les fonctions directement à partir de la boîte de dialogue de configuration.

Cela passe alors totalement inaperçu de la caisse PC CADDIE ! C'est exactement comme si le paiement/l'annulation était déclenché manuellement sur le terminal, sans PC CADDIE).

Pare-feu / Ports

PC CADDIE essaie de configurer le pare-feu Windows pendant l'installation du MPD. En règle générale, aucune adaptation manuelle n'est nécessaire. PC CADDIE signale si le pare-feu n'a pas pu être configuré (par ex. pas de droits d'admin).

Arrière-plan

Le MPD sert d'intermédiaire entre le PC CADDIE et le terminal de cartes. Le PC CADDIE et le terminal ne communiquent jamais directement entre eux, mais tous deux s'adressent au MPD, qui transmet les demandes et les réponses.

PC CADDIE se connecte au MPD (Multi Protocol Driver) via TCP. Le port par défaut est ***TCP 8137.***

Le MPD attend une connexion du terminal via TCP ou COM. Si un port COM doit être utilisé, il doit être saisi dans eftdvs.cfg. Si TCP doit être utilisé, le port ***TCP 8138*** doit être accessible. Pour les mises à jour et les informations, il faut également utiliser le port **UDP 33333** doit être libre.

PC CADDIE et MPD ne doivent pas nécessairement fonctionner sur le même PC. Si ce n'est pas le cas, l'IP du PC avec le MPD doit être indiquée dans PC CADDIE ***Paramètres/Paramètres du programme/Paiement par carte*** doit être saisie.

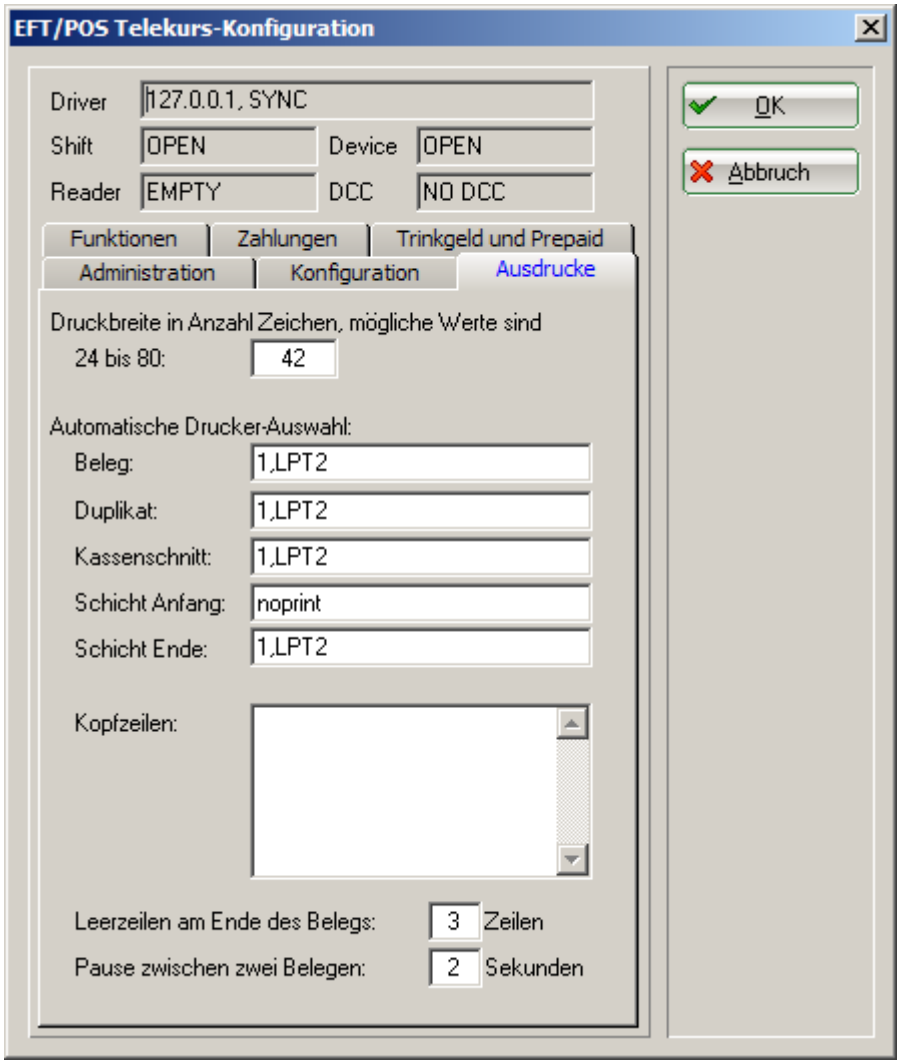
Il faut choisir si le terminal se connecte au MPD par COM ou TCP lors du setup du terminal. Ce choix ne peut être modifié que par une réinitialisation du terminal. Pour cela, deux mots de passe sont nécessaires (en règle générale, il faut probablement demander au support Telekurs).

Si le terminal doit communiquer avec le MPD via TCP, il doit se trouver dans le même sous-réseau, car il recherche le MPD avec des broadcasts.

Le terminal doit avoir accès à Internet. En cas de connexion sérielle, le PC sur lequel le terminal est connecté en série doit avoir accès à Internet.

Impressions

Dans le domaine souhaité (p. ex. ***TAUX D'ÉCHANGE***), appeler la boîte de dialogue de paramétrage Telekurs. Donc PC CADDIE ***Paramètres/Paramètres du programme/Paiement par carte*** ou macro *tk*. Sélectionnez l'onglet ***Impressions .***



Imprimante

Si rien n'est saisi dans un champ de sélection d'imprimante, la boîte de dialogue habituelle d'impression PC CADDIE s'ouvre lors de l'impression avec la sélection de l'imprimante. Si l'impression doit se faire directement, l'imprimante doit être indiquée ici. Une partie du nom suffit. Le numéro derrière le point-virgule ; détermine quel bouton de la boîte de dialogue d'impression PC CADDIE doit être automatiquement actionné.

	Qu'est-ce qui est imprimé ?
Document	Le document normal
Duplicata	Deuxième justificatif pour les cartes de crédit avec signature
Coupe de caisse	La coupe de caisse du terminal de paiement est généralement effectuée avec Clôture de la journée . Contient les totaux par type de carte depuis la dernière coupe de caisse.
Équipe	Le justificatif de fin d'équipe contient également les totaux par carte depuis le dernier début d'équipe. Peut être fait avec Décompte de l'opérateur .

Dans chaque champ de sélection d'imprimante, on peut aussi ***noprint*** ou ***0*** peut être saisi pour supprimer complètement l'impression de cette catégorie.

Exemples de sélection d'imprimante :

LPT2;1	Le pilote Windows est utilisé
1,LPT2	Le pilote PC CADDIE est utilisé
TTP7030;1;TERMINAL	nom de l'imprimante;simuler le 1er bouton;nom du layout
noprint	aucun document n'est imprimé
0	aucun document n'est imprimé
	la boîte de dialogue de sélection de l'imprimante s'affiche à chaque fois

En-tête

Des en-têtes peuvent être indiqués pour remplacer l'en-tête standard de Telekurs. L'en-tête standard de Telekurs est très limité en nombre de caractères, de sorte que des désignations telles que „Schmedding Software Systeme“ ou „Hertensteinstrasse 122“ ne seraient pas imprimées en entier. Si l'en-tête est indiqué ici, il n'est pas implicitement limité. Si le champ est laissé vide ici, l'en-tête standard de Telekurs sera imprimé.

Lignes vides et pause

Les lignes vides à la fin du ticket et la pause entre deux tickets sont destinées aux imprimantes de tickets qui ne coupent pas elles-mêmes, afin d'avoir le parcours et le temps d'arracher les tickets à la main.

Protocole / Fichiers LOG

Le serveur TIM de Worldline et PC CADDIE établissent tous deux un protocole de communication avec le terminal.

Lorsque le support de Worldline demande des fichiers LOG, ils veulent dire **toujours** les fichiers LOG du MPD ou du serveur TIM. Worldline ne peut rien faire avec les fichiers LOG de PC CADDIE.

PC CADDIE ne stocke pas les numéros de carte non cryptés.

PC CADDIE

Chaque paiement, annulation, inscription, désinscription, coupe de caisse sont enregistrés par PC CADDIE dans des fichiers LOG distincts. Ceux-ci sont typiquement enregistrés sous

```
C:\PCCADDIE\Télékurs\
```

se trouvent dans la base de données. Il y a un sous-répertoire pour chaque terminal (chaque ID de terminal). Le répertoire DEFAULT est utilisé lorsque PC CADDIE ne connaît pas l'ID du terminal parce qu'il n'a pas été saisi dans la configuration. Dans ce cas, veuillez compléter la configuration.

Ces fichiers LOG ne contiennent pas de numéros de carte de crédit. Le MPD ne transmet pas du tout le numéro en texte clair à PC CADDIE. Les LOGs sont nécessaires pour que PC CADDIE connaisse le numéro de transaction en cas d'annulation. Ou encore pour une comptabilisation TIP ultérieure.

Worldline

Les LOGs du serveur TIM ou de l'ancien MPD se trouvent en général dans l'un des dossiers suivants

```
C:\Programme\Telekurs Card Solution AG\Trace
C:\Programme\SIX Card Solution AG\Trace
C:\Trace
```

Cela peut être configuré dans le fichier *eftdvs.cfg*qui peut être appelé à partir de Konfiguration dans PC CADDIE.

Messages d'erreur

101 Dépassement du temps de la connexion de données

Le MPD (un logiciel de SIX Card Solution) ne peut pas communiquer avec le terminal. Le terminal ne répond donc pas ? Cela peut avoir plusieurs causes :

- Le Terminal ID saisi dans PC CADDIE correspond-il au numéro figurant sur l'autocollant du terminal ?
- Le terminal est-il alimenté en électricité ?
- Le terminal est-il correctement connecté? (LAN ou RS232)
- Est-ce que le Pare-feu Port 8138 ?
- Est-ce que le terminal est initialisé?
- En cas de conversion d'un terminal existant : Avez-vous fait configurer le terminal par SIX Card Solutions pour un fonctionnement intégré à la caisse ?
- Le terminal a éventuellement besoin d'une mise à jour logicielle. Pour cela, veuillez vous adresser à SIX Card Solution.
- Le terminal se trouve-t-il dans le même sous-réseau que le serveur MPD ? (Le terminal essaie de trouver le serveur via des messages de diffusion).

202 Périphérique utilisé par un autre ECR

Le terminal pense qu'il est déjà utilisé par une autre caisse.

PC CADDIE travaille avec des affectations 1:1 entre les caisses (PC CADDIE) et le terminal.

Causes possibles du message d'erreur :

- Le même ID de terminal a été saisi par erreur pour deux caisses sous *Paramètres / Paramètres du programme / Paiement par carte* a été saisi.
- Il peut éventuellement arriver qu'un PC de caisse ait reçu une nouvelle IP sans que PC CADDIE ait été arrêté avant le changement d'IP (et donc sans que PC CADDIE (la caisse) se soit déconnecté du terminal).

Résolution :

1. Vérifier les ID de terminal de toutes les caisses PC CADDIE - aucune ne doit apparaître deux fois. L'ID correct est inscrit au dos des terminaux.
2. Arrêter PC CADDIE
3. Mettre le terminal hors tension, attendre environ 15 secondes et le rebrancher sur le courant.
4. Attendre le démarrage du terminal jusqu'à la fin (affichage des symboles de carte).
5. Démarrer PC CADDIE

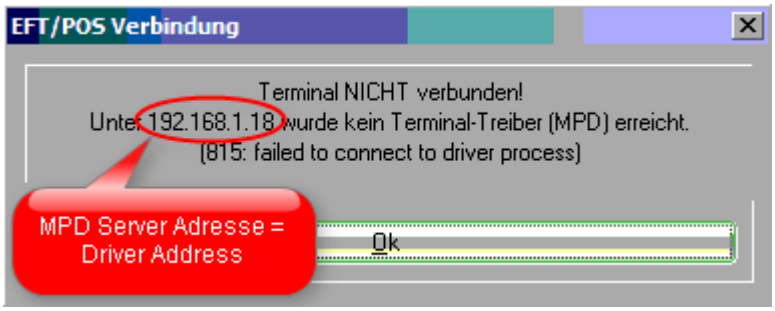
Si ce qui précède n'aide pas

1. Arrêter PC CADDIE
2. Dans les services Windows, redémarrer le service du pilote de terminal (MPD). Ce service s'appelle généralement *EFT Pilote multiprotocole*mais la désignation peut être différente.
3. Démarrer PC CADDIE

804 Transaction non préparée

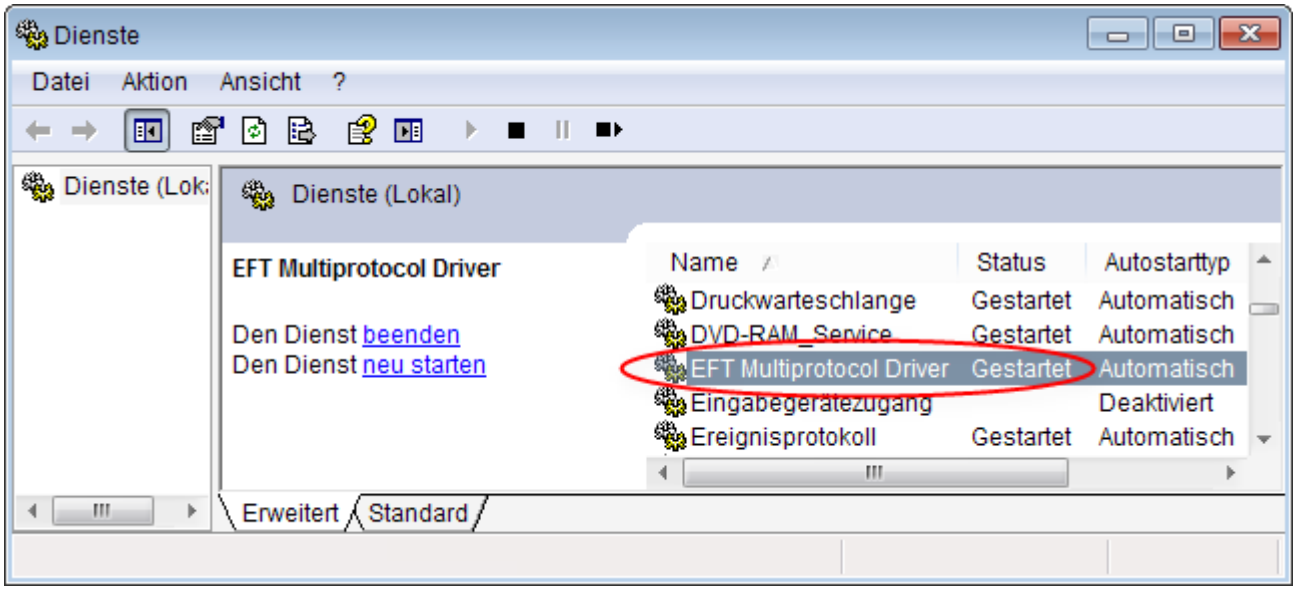
Si ce message apparaît lors de la vente de greenfees sur des terminaux en libre-service, il faut vérifier si des règles pour le parcours et l'heure ont été définies dans le Timetable. S'il n'y a pas de règles ou si aucun article greenfee n'est défini dans ces règles, le terminal libre-service ne sait pas quel montant doit être encaissé. C'est pourquoi aucun paiement n'est lancé, le message d'erreur ci-dessus est généré par le terminal de paiement et le client reçoit le greenfee gratuitement.

815 Failed to connect to driver process



Terminal NON connecté ! PC CADDIE n'a pas pu atteindre le MPD à l'adresse indiquée. Causes possibles :

- Vérifier si l'adresse du MPD (Driver Address) est correctement saisi dans PC CADDIE (macro eft), en gardant à l'esprit que ces paramètres dépendent du domaine. Ils doivent être contrôlés dans tous les domaines dans lesquels le terminal est utilisé (par ex. TRADUCTION, SHOP, ACCUEIL, PROSHOP). Appeler donc une fois eft dans chacun de ces domaines.
- Vérifier si le MPD fonctionne sur l'ordinateur indiqué. Pour cela, aller dans les Services (Macro PC CADDIE srv) pour chercher *EFT Multiprotocol Driver* chercher.



- Le PC qui agit comme serveur MPD doit avoir une IP fixe (pas de DHCP). Pour déterminer son IP, on peut utiliser dans PC CADDIE la macro *cmd* puis, dans la fenêtre noire qui s'ouvre, cliquer sur *ipconfig* ou *ipconfig /all* et appuyer sur Eingabetaste .
- Un pare-feu bloque le port 8137.

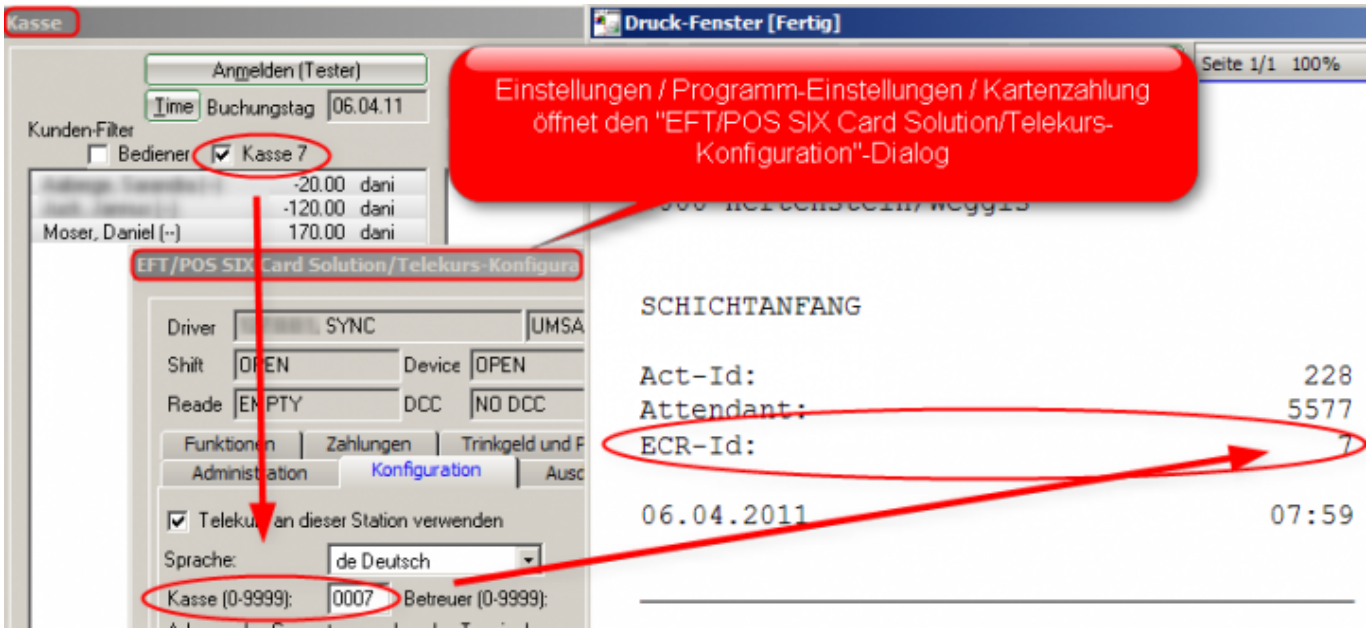
Initialiser

Si le terminal ne réagit pas et que le message d'erreur *101 Délai d'attente de la connexion de données* apparaît, il se peut que le terminal doive être réinitialisé.

Pour ce faire, dans la boîte de dialogue de configuration, lorsque le MPD est connecté, lancer l'initialisation via ***Initialize (Reprendre les nouveaux contrats de carte)*** déclencher :

Différences entre le document de fin d'équipe et le document de fin de journée

S'il y a plusieurs terminaux EFT sur un site, il faut, pour chaque caisse, définir dans la *EFT/POS SIX Card Solution/Configuration des cours de change* sous *Caisse (0-9999)* un autre numéro de caisse doit être saisi. Sinon, les justificatifs de fin d'équipe ne sont pas corrects.



Ecritures manquantes sur le justificatif de fin de journée

Une des causes peut être que le terminal exécute lui-même une clôture journalière automatique avant la clôture journalière (balance) déclenchée par PC CADDIE. PC CADDIE n'en a pas connaissance.

La clôture journalière automatique par le terminal lui-même ne peut être modifiée ou annulée que par SIX.

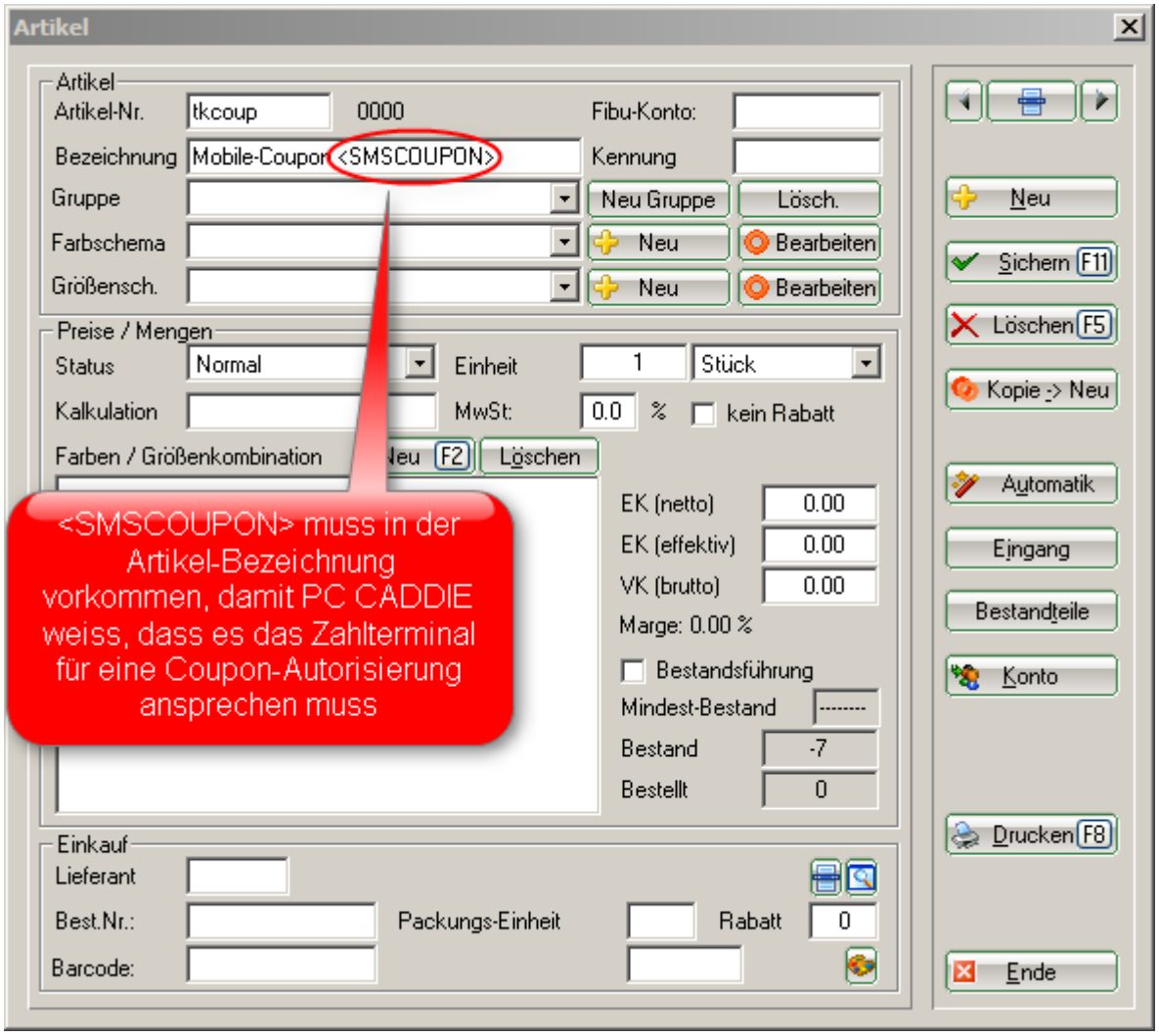
Si une telle clôture journalière automatique est installée par le terminal lui-même (demander à SIX), elle est généralement configurée pour 22:30 environ. C'est pourquoi cet effet n'apparaît généralement que sur les caisses de restaurant ou les terminaux en libre-service.

Mobile-Coupon

Mobile-Coupon est un système de bons de SIX Card Solution qui fonctionne avec des SMS au lieu des bons traditionnels à découper dans les médias imprimés.

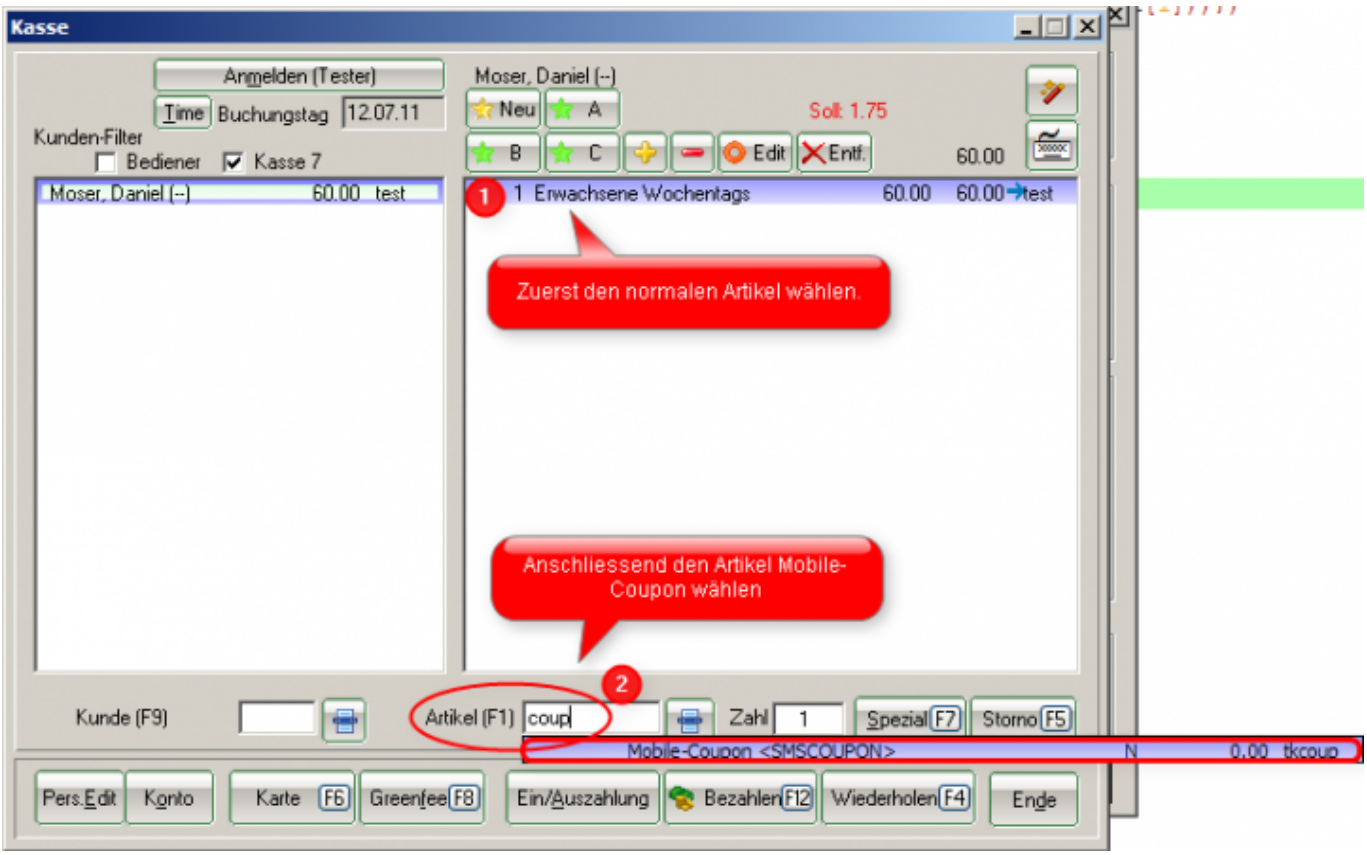
Article Mobile-Coupon

Veuillez créer l'article suivant avant de l'enregistrer dans la caisse :

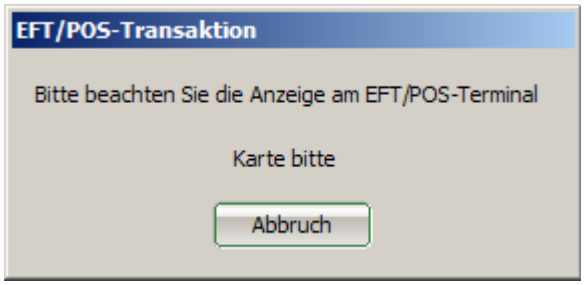


Traitement avec la caisse PC CADDIE

1. Enregistrer d'abord les articles normaux dans la caisse
2. Pour encaisser un coupon mobile ou SMS, sélectionner l'article ***Coupon mobile*** réserver

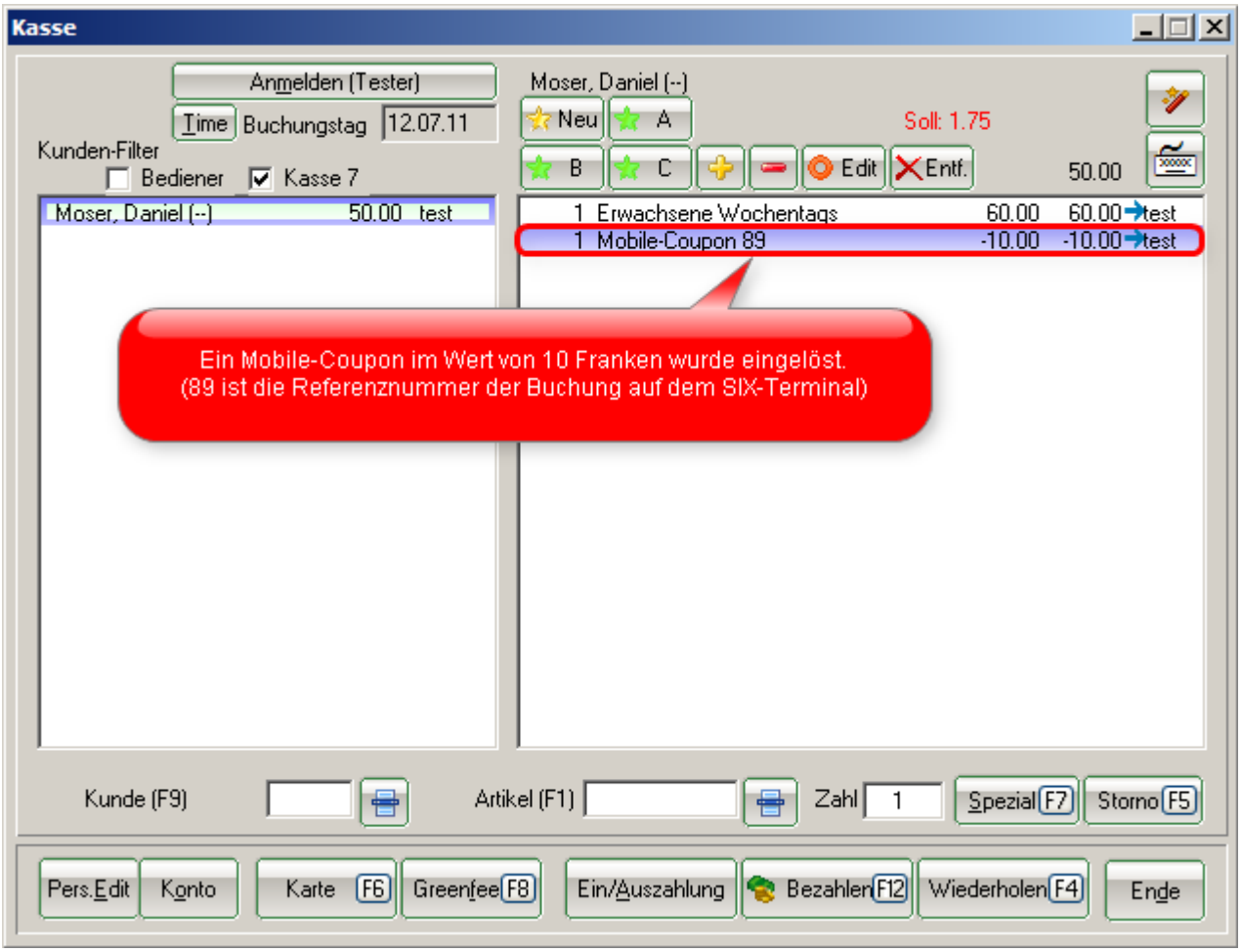


Le client est alors invité à saisir le code SMS reçu dans le terminal SIX.




```
Schmedding Software Systeme GmbH
Herstensteinstrasse
6000 Hertenstein/Weggis


Gutschein                    Mobile Coupon

12.07.2011                           10:40
Trm-Id:                           36111302

Promotion:                            234
Type:                                  01
Ref-Number:                            89
Wert:                            chf 10.00

Coupon for fix amount
```

Si la saisie est valable, PC CADDIE déduit automatiquement le montant correspondant dans la caisse. Le reste se fait tout à fait normalement via le *Payer*-pour payer.



Types de coupons mobiles

Il existe 3 types :

- Fix Amount - montant fixe, par ex. 10.00 CHF, comme dans l'exemple ci-dessus.
- Precentage - pourcentage de réduction, par ex. 10%, sur tout ce qui se trouvait dans la caisse avant l'enregistrement du coupon.
- Goods - Bon de marchandise, n'est actuellement pas supporté par PC CADDIE